**TRANSFORMATION LEADER N ° 48**

**COMMUNICATION TRANSFORMATIONNEL-LEADING AVEC RÉTROACTION**

LA CULTURE DU FEEDBACK est un outil puissant permettant aux dirigeants d’assurer leur développement personnel et professionnel continu, d’une part, et offrant un service pertinent et efficace aux groupes qu’ils dirigent, de l’autre.

La rétroaction (*feedback*) est une interaction à double sens. Les dirigeants doivent solliciter et utiliser les commentaires en tant que première étape vers la création d'un environnement sûr pour une évaluation efficace. Lorsque les subordonnés savent au fil du temps que les dirigeants utilisent réellement les commentaires pour améliorer leur leadership et leurs services, ils se sentent motivés non seulement pour continuer à faire des commentaires, mais également pour solliciter et utiliser les mêmes éléments pour leur développement personnel et professionnel, ainsi que pour l'efficacité du leadership.

Comment utilisons-nous les commentaires pour améliorer l'efficacité de la vie et du leadership ?

Utiliser les commentaires pour :

1. Assurer une compréhension commune du sens et des actions attendues.

2. Transformation de la vie personnelle et du leadership.

3. Améliorer le style de vie personnel et les pratiques de leadership.

4. Développement continu de la culture de la responsabilité.

5. Intégrer la valeur de l’excellence dans le leadership et la culture organisationnelle.

Les feedbacks sont donc pertinents pour une communication transformationnelle efficace qui modifie les perspectives, transforme les valeurs et favorise le développement et l'efficacité de la vie et du leadership.

RÉFLEXION :

1. Comment utilisez-vous actuellement les feedbacks pour améliorer votre vie personnelle et votre leadership ?

2. Que devez-vous faire différemment pour augmenter la fréquence à laquelle vous recevez et utilisez des feedbacks pour améliorer votre vie personnelle et votre leadership ?

3. Que devez-vous faire pour développer une culture saine de feedback dans votre institution ?